


**Poste : SUPERVISEUR.E SANTE MENTALE ET SOUTIEN  
PSYCHOSOCIAL**

Depuis 1997, Action Contre la Faim (ACF) est engagée en RDC dans la lutte contre la malnutrition. Forte de son expertise en réponses rapides et en gestion d'urgence des crises nutritionnelles dans les zones les plus en besoin de la RDC, ACF a réussi à déployer des vastes projets adressant la crise nutritionnelle au Congo grâce à l'appui de plusieurs partenaires locaux et internationaux tel que la Swedish International Development Agency (SIDA), Global Affairs Canada (GAC), le Centre de Crise et des Soutiens (CDCS), le Ministère de la Santé Publique de la République Démocratique du Congo, le European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO) entre autres.

Grâce à ses partenaires, ACF intervient dans plusieurs villes et localités telles que Mbuji-Mayi, Mweso, Bambo, Drodro, Kwamouth, Masiambio, Jiba, Lita, Mongbwalu mais a aussi des bureaux de fonctionnement à Goma, Bunia et Kinshasa.

Dans le cadre de ses activités, ACF est à la recherche d'Un.e (1) Superviseur.e Santé mentale et Soutien Psychosocial, pour sa Base de Mweso, Province du Nord-Kivu.

Durée du contrat	5 mois avec possibilité de renouvellement
Date souhaitée de début	Juin 2026
Lieu de travail	Mweso
Poste ouvert à la délocalisation	Oui
Statut	Poste à l'échelle nationale

**Finalité du poste**

Apporter un apport technique au personnel des projets en santé mentale et soutien psychosocial. Organiser des évaluations, surveiller la situation des programmes et représenter ACF. Assurer une analyse permanente des activités sur le terrain et faire remonter les informations et observations au responsable de programme en santé mentale et soutien psychosocial.

**Mission 1 : Apporter un support technique au programme santé mentale et soutien psychosocial**
**Le superviseur est responsable de :**

- Aider au bon déroulement de programme en apportant ses compétences techniques et d'encadrement par une présence au terrain ;
- Apporter un soutien organisationnel et technique aux activités sur le terrain ;
- Apporter un appui technique aux équipes d'animateur psychosociaux et œuvrer au développement de leurs compétences ;
- Participer à la définition et au respect des objectifs de l'équipe.
- Accompagner les relais communautaires et personnels des centres de santé dans l'utilisation du circuit de référencement/ contre référencement en s'assurant de la bonne compréhension et l'utilisation de cet outil ;
- Contribuer à la préparation et à l'animation de formations pour l'équipe (SMSP, secteurs) ainsi que pour les autres partenaires

**Mission 2 : Assurer l'encadrement et la gestion de la mise en œuvre des programmes de santé mentale :**

- S'assurer du respect du protocole ACF dans les prises en charge ;

- Encadrer les équipes en veillant au respect des consignes, règles et procédures de sécurité ;
- Veillez à la constitution des groupes de prise en charge : 08 personnes au maximum, groupe adultes/groupe enfant
- S'assurer de la mise en œuvre des activités prévues dans le programme et du respect du planning d'activité défini.

**Mission 3 : Assister le responsable programme dans l'analyse des données**

- Collecter les outils de recueils de données et s'assurer qu'ils sont bien remplis ;
- Saisir informatiquement les données collectées
- Collecter et corriger les rapports hebdomadaires et mensuels ;
- Participer à l'analyse et à la validation des rapports d'activités
- Rédiger des rapports permettant au responsable de programme d'avoir une analyse globale sur l'ensemble des activités ;
- Rédiger des recommandations pour l'orientation du projet

**Mission 4 : Participer à la recherche en santé mentale et soutien psychosocial.**

- Elaborer les méthodologies pour les études ;
- Collecte les données nécessaires à la recherche ;
- Analyser les données ;
- Compiler et rédiger les rapports d'activités ;
- Rédiger des recommandations pour l'orientation du projet.

**Mission 5 : Participer au recueil d'informations concernant les besoins des bénéficiaires en terme de santé mentale.**

- Savoir reconnaître en collaboration avec les animateurs psychosociaux les groupes d'individus plus vulnérables et en demande de soutien psychologique
- Observation et collecte des informations concernant les besoins des bénéficiaires en terme de santé mentale lors des activités du programme.
- Rapporter ces informations de manière systématique dans chaque rapport d'activité

**Mission 6 : Respecter une stricte confidentialité**

- Veiller au respect de la confidentialité des données, propriété des bénéficiaires du projet ACF ;
- Respecter la confidentialité sur le contenu des entretiens cliniques, en dehors des échanges avec le psychologue en charge

**Mission 7 : Appuyer le responsable programme SMSP dans la gestion du projet**

- Représentation du secteur SMSP et participation à certaines réunions selon les besoins et les dossiers suivis en interne et en externe
- Capitaliser sur les expériences terrain d'ACF et contribuer à l'analyse stratégique en termes de renforcement de capacité, de recherche et de communication du secteur SMSP
- Enrichir la capitalisation technique SMSP de ACF.



**PROFIL RECHERCHE :**

**Diplôme/Niveau d'études/Expériences :**

- Diplôme en psychologie clinique niveau Bac+5
- Connaissances en gestion du stress et des psychotraumatismes
- Connaissances des premiers secours psychologiques et des techniques d'animation de groupe thérapeutique
- Expérience de travail avec des publics vulnérables

### Compétences requises

- Une connaissance du contexte du Nord-Kivu et de ses différents aspects (géographique, historique, culturel, sociologique, linguistique) est souhaitée.
- Français parlé et écrit.
- Disponibilité, mobilité et flexibilité.
- Maîtrise des langues régionales parlées au Nord Kivu
- Sens de la confidentialité et maturité demandé
- Bonnes connaissances en prise en charge psychologique et soutien psychosociale individuelle et de groupe, adultes et enfants
- Bonnes connaissances en prise en charge du psycho traumatisme
- Bonnes connaissances en développement de l'enfant
- Bonne capacité de communication et d'adaptation
- Bonne connaissance en gestion de projet
- Bon relationnel – esprit d'équipe
- Capacité à encadrer, superviser et manager des équipes
- Capacité à produire des rapports et faire remonter les observations terrains sur les activités, les besoins des bénéficiaires et les évolutions du contexte
- Capacité à mener des entretiens et animer des groupes
- Ethique et professionnalisme
- Connaissances des ONG et des principes humanitaires
- Bonne connaissance de la zone et des coutumes
- S'engager à respecter et à appliquer les politiques fraude et Safeguarding de ACF

### Engagement pour l'égalité de genre

- S'engager à respecter et à appliquer la politique genre de ACF
- Intégrer l'approche genre dans les activités
- Contribuer à un environnement de travail prenant en compte les spécificités des uns et autres et éviter toute discrimination

### COMMENT POSTULER :

Les personnes internes intéressées par cette position, doivent toutes renseigner le formulaire de candidature en cliquant sur le lien suivant :

<https://forms.gle/zg3Jp7w5CdJMb6ap6>

OU en scannant le QR Code ci-dessous:



La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 04/06/2026. Seuls les candidats retenus pour les tests seront contactés.

#### AVANTAGES

- Prime de logement : (30% du salaire de base) ;
- Prime de Transport : Cf. les dispositions de la Convention sur le Statut Social des Salariés d'Action Contre la Faim en vigueur ;
- Congé annuel : 2 jours / mois entier presté ;
- 13ème mois versé : En 2 fois annuellement au prorata du nombre de jours travaillés ;
- Accompagnement et formation : Accès illimité et gratuit à la plateforme d'e-learning certifiant Talent Bridge.

#### IMPORTANT REFERENCES

ACF demande à tous les candidats trois références professionnelles.

Est considéré comme une référence professionnelle :

- Votre manager actuel ou votre ancien manager
- ET les coordonnées du département RH de votre organisation ou votre ancienne organisation

Les candidatures féminines répondant aux critères sont fortement encouragées.

Notre organisation est engagée dans la lutte contre l'Exploitation et les Abus Sexuels, la maltraitance des enfants ainsi que la Corruption.

Action contre la Faim n'exige, ni accepte des frais, des pots-de-vin, des paiements à aucun stade des processus de recrutements. ACF ne demande aucune information bancaire aux candidats. Il est strictement interdit de la part de notre personnel d'exiger ou d'accepter un rapport sexuel, ou un acte à caractère sexuel au.à la candidat.e.

Il est strictement interdit qu'un agent d'ACF, un gardien ou toute autre personne présente dans les locaux d'ACF :

- vous propose un rendez-vous contre l'acceptation de votre candidature
- vous propose un rapport sexuel ou acte à caractère sexuel contre l'acceptation de votre candidature
- vous demande de l'argent, de la boisson ou tout autre chose contre l'acceptation de votre candidature

Au cas où quelqu'un vous adresse avec une telle demande, veuillez contacter le numéro vert 47 66 77 (français, swahili, lingala et tshiluba). Ce numéro est gratuit et est disponible du lundi au vendredi de de 8h à 19h et le samedi de 9h à 15h (heure de Kinshasa). Le dimanche et les jours fériés le numéro vert n'est pas disponible. Dans ce cas, s'il y a urgence, veuillez utiliser l'adresse email : [denonciationdesabus@cd-actioncontrelafaim.org](mailto:denonciationdesabus@cd-actioncontrelafaim.org)

Fait à Goma, le 22/05/2026

Département des Ressources Humaines

