

## O F F R E D' E M P L O I # 015/KIN/2024

Le Catholic Relief Services-USCC, CRS en sigle, Agence d'Aide Humanitaire et de Développement créée en 1943 par la conférence Episcopale Américaine, est présente en République démocratique du Congo depuis 1961.

CRS cherche à engager :

### CHARGE DE PROJET PRINCIPAL MEAL/ICT4D

**Titre du poste :** Chargé de projet principal (MEAL/ICT4D)

**Département :** Programme

**Échelon :** Grade 10

**Superviseur immédiat :** Strategic Learning Technical Advisor

**Pays/lieu :** RDC/Kinshasa

#### À propos de CRS

Catholic Relief Services est l'agence humanitaire internationale officielle de la communauté catholique des États-Unis. CRS travaille pour sauver, protéger et transformer des vies dans le besoin dans plus de 100 pays, sans considération de race, de religion ni de nationalité. Le travail d'assistance et de développement de CRS est accompli par l'intermédiaire de programmes d'intervention d'urgence, de lutte contre le VIH, de santé, d'agriculture, d'éducation, de microfinance et d'édification de la paix.

#### Résumé du poste :

En tant que responsable MEAL (suivi, évaluation, redevabilité et apprentissage) du projet Métiers Inclusifs, vous faciliterez la réalisation des objectifs du projet en coordonnant toutes les activités MEAL du projet et en faisant les rapports, et en fournissant des directives techniques et des conseils relevant du MEAL au personnel et au/aux partenaire(s) de mise en œuvre afin de faire progresser le travail de Catholic Relief Services (CRS) pour servir les personnes pauvres et vulnérables. Vos compétences en coordination et en gestion des relations garantiront que le projet dont vous êtes responsable applique les meilleures pratiques MEAL et travaille constamment à améliorer l'impact de ses bénéficiaires sur ceux que nous servons.

#### Rôles et principales responsabilités

- Organiser et diriger la mise en œuvre de toutes les activités MEAL du projet qui vous sont assignées selon ce qui est indiqué dans le plan détaillé de mise en œuvre, dans la ligne des principes et normes de qualité des programmes et des politiques, procédures et pratiques MEAL de CRS, des exigences MEAL des bailleurs de fonds et des bonnes pratiques du secteur.
- S'assurer que l'apprentissage accompagne bien les activités du projet tout au long du cycle du projet. Aider à la redevabilité en coordonnant les activités d'évaluation du projet et en guidant les partenaires dans leur réflexion sur les expériences du projet. Analyser les difficultés dans la mise en œuvre et rendre compte des divergences et/ou des lacunes pour orienter les ajustements aux plans et aux calendriers de mise en œuvre.

- Mettre en œuvre les activités et processus de suivi, conformément au plan détaillé de mise en œuvre et au système MEAL. Garantir la qualité des données de suivi grâce à des évaluations annuelles de la qualité des données (Data Quality Assessment). Organiser la mise en place d'un mécanisme de validation des données de routine à travers des spot-checks pour assurer la qualité et un rapportage fiable.
- Appuyer et coordonner les activités de renforcement des capacités et d'appui technique MEAL pour que les activités MEAL du projet qui vous sont assignées soient mises en œuvre selon les directives et les normes du projet. Optimiser la participation des partenaires à la mise en œuvre des systèmes MEAL et le renforcement de leurs capacités. Initier et appuyer le staff du projet et les partenaires dans la collecte des données du projet en utilisant les appareils électroniques et / ou les outils manuels.
- Organiser et planifier la collecte des données et la transmission continue des informations du terrain (partenaires) vers l'équipe de coordination du projet au moyen des équipements et solution ICT4D utilisés par le projet.
- Identifier et /ou adapter les méthodes appropriées pour la collecte des informations spécifiques conformément au plan de suivi-évaluation du projet et des termes de référence des études. En collaboration avec le MEAL Manager, organiser et planifier en collaboration avec le staff technique du projet et les partenaires, la collecte, le traitement et l'analyse des données pour la mise à jour du tableau des indicateurs de performance (IPTT) et les rapports de progression du projet. Il s'agit de réaliser des enquêtes par sondage sur un échantillon de bénéficiaires, de traiter et analyser les données avec SPSS.
- Organiser des visites de terrain trimestrielles conformément aux politiques et procédures MEAL, et faire le suivi des recommandations et actions correctrices.
- Appuyer, dans certains cas initier des analyses qualitatives, quantitative et des réflexions avec les staffs du projet et les partenaires pour renforcer l'utilisation des données de suivi pour la prise de décisions.
- **ICT4D/Base des données** : Soutenir la mise en place de la base des données du projet ainsi que les solutions ICT4D en collaboration avec les conseillers techniques. Gérer les équipements ICT4D, déployer et former les agents des partenaires sur l'utilisation des équipes et application de suivi, fournir une supervision technique pour régler des problèmes techniques.

#### **Qualifications de base**

- Diplôme universitaire de niveau Licence/Master ou équivalent en Sciences quantitatives : Statistiques, épidémiologie, mathématiques, économie, économie agricole, démographie ou tout autre domaine pertinent.
- Au minimum 4 ans d'expérience professionnelle dans l'appui aux projets, idéalement dans le domaine du MEAL et pour une ONG ou dans une Institution de Recherche, incluant l'organisation et la collecte des données, ainsi que la conception de programmes de saisie des données, traitement et analyse des données, rapportage, etc.
- Une expérience prouvée dans la gestion et mise en place des systèmes ICT4D et base des données pour la gestion des processus MEAL. Expérience avec les plateformes : CommCare, Power BI, SQL queries, Tableur Excel ;
- Une expérience supplémentaire peut remplacer une partie des études.

#### **Langues exigées**

Excellente maîtrise du Français (lu et écrit) et des langues locales de Kinshasa, Matadi et Kalemie. La connaissance de l'Anglais est un plus.

#### **Voyage**

Cette position sera basée à Kinshasa avec plus de 70% de déplacements sur le terrain.

#### **Connaissances, compétences et capacités**

- Compétences en analyse et en résolution des problèmes avec la capacité de porter de bons jugements.
- Bonnes compétences en gestion des relations et capacité à travailler en proche collaboration avec des partenaires locaux.

- Proactif, axé sur les solutions et les services
- Attention au détail, précision et ponctualité dans l'exécution des responsabilités qui vous sont assignées

### **Qualifications souhaitées**

- Expérience de travail avec des partenaires, préparation participative de plans d'action et implication de la communauté.
- Une expérience en supervision du personnel est un plus.
- Expérience dans le suivi des projets et la collecte de données pertinentes.
- Avoir une expérience pratique dans l'utilisation des tablettes dans la collecte des données est exigée.
- Avoir une expérience dans l'utilisation de logiciels d'analyse statistique tels que SPSS ou Stata est exigée. La connaissance des logiciels d'analyse qualitative des données tels que MAXQDA ou Nvivo est un atout.
- Avoir une expérience de gestion des données et de mise en place des systèmes de Gestion d'Information avec les plateformes CommCare, Power BI et le langage de sélection des données SQL
- Avoir une bonne capacité à rédiger des rapports avec interprétation des résultats d'analyses, afin de mettre en évidence les performances réalisées par un projet.
- Avoir une expérience dans la conception et la conduite d'évaluation quantitatives et qualitatives.
- Avoir une solide capacité d'organisation et un sens élevé du détail et de l'exactitude.
- Expérience avancée dans l'utilisation de MS Windows et des logiciels MS Office (Excel, Word, PowerPoint).

### **Compétences au niveau de toute l'agence (pour tous les employés de CRS)**

Elles sont enracinées dans la mission, les valeurs et les principes directeurs de CRS et utilisées par chaque membre du personnel pour remplir ses responsabilités et atteindre les résultats souhaités.

- Intégrité
- Amélioration continue et innovation
- Construction de relations
- Développement des talents
- Esprit stratégique
- Redevabilité et gestion vertueuse

### **Responsabilités de supervision :**

#### **Principales relations de travail**

**Internes :** La coordination MEAL du pays, le Conseiller de ICT4D du CP, Les équipes de mise en œuvre du projet, le Chef de Programme, Le Chef Adjoint du Programme, les Opérations.

**Externes :** les membres des communautés, le personnel des partenaires, la communauté humanitaire, autres acteurs locaux.

#### **Compétences MEAL (pour les employés MEAL des programmes de CRS)**

Tout employé occupant ce poste doit avoir une *compréhension et une capacité solides et pouvoir appliquer les compétences suivantes avec peu ou pas de directives, dans toute la gamme de situations typiques*, tout en ayant besoin de directives pour traiter de nouvelles situations ou des situations plus complexes :

- Suivi
- Évaluation
- Apprentissage

De plus, tout employé occupant ce poste doit avoir une *compréhension élémentaire* et, avec des directives, *être capable d'appliquer les compétences suivantes dans des situations courantes* qui présentent des difficultés limitées :

- MEAL dans la conception
- Évaluation
- Analyse et réflexion critique
- ICT4MEAL
- MEAL dans la gestion

**Avertissement :** Cette description de poste n'est pas une liste exhaustive des compétences, du travail, des devoirs et des responsabilités associés au poste de travail.

- **® Le CRS reçoit toutes les candidatures sans distinction de religion, d'appartenance politique ou de sexe.**
- **® Les candidatures féminines sont vivement encouragées**
- **CRS n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier aux candidats durant tout le processus de recrutement. Toute demande allant dans ce sens doit être immédiatement signalée car contraire aux valeurs et aux pratiques de notre Organisation.**
- **« En postulant à cet emploi, je comprends et reconnais que CRS exige de son personnel qu'il traite toutes les personnes avec dignité et respect et qu'il prévienne activement le harcèlement, la maltraitance, l'exploitation et le trafic d'êtres humains.**
- **De plus, je comprends que je suis un(e) candidat (e) retenu(e), je serais soumis(e) à une vérification approfondie des antécédents et que mes références personnelles /Professionnelles seront utilisées pour évaluer mes comportements liés aux sujets susmentionnés relatifs à la protection »**
- Les dossiers de candidatures reprendront obligatoirement **le numéro de l'offre** et devront comprendre, un curriculum vitae comportant au moins trois (03) références professionnelles, une copie de la carte de demandeur d'emploi de l'ONEM, une copie de la carte d'électeur, une copie de chaque diplôme et attestation professionnelle ainsi qu'une lettre de motivation adressée à **Monsieur le Représentant Résident de CRS à Kinshasa.**
- Les dossiers peuvent être envoyés par courrier électronique à [cd\\_jobs@crs.org](mailto:cd_jobs@crs.org) ou [recrutementcrs@gmail.com](mailto:recrutementcrs@gmail.com) au plus tard le **8 mai 2024 à 17h00'**.
- Seuls les candidats présélectionnés seront contactés par téléphone ou par courrier individuel.

**Fait à Kinshasa, le 24 avril 2024**

**La Direction**