



# REOUVERTURE - OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° 006/OE/MC-DRC/2024



|                    |                                                                                |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Titre du poste     | Conseiller(e) en Changement Social et Comportemental (Social Behaviour Change) |
| Besoin             | 1                                                                              |
| Lieu de Prestation | Tshikapa, Province du Kasai                                                    |
| Catégorie / Grade  | V                                                                              |
| Superviseur direct | Manager Santé-Nutrition-Wash                                                   |
| Type de contrat    | CDD (6 mois) renouvelables.                                                    |
| Statut             | Eligible à la Délocalisation                                                   |
| Date de l'offre    | 22 janvier 2024                                                                |
| Date de clôture    | 01 février 2024 à 16H00                                                        |

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES AINSI QUE L'INCLUSION SOCIALE EN MILIEU DE TRAVAIL

- LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT
- LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%
- DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES

N :B Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus et des attestations de services rendues, la copie de la carte d'identité ainsi que de la carte Onem

## DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ORGANISATION :

Mercy Corps est une organisation non-gouvernementale internationale d'aide humanitaire et de développement. Elle est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 400 employés nationaux et expatriés. Le bureau national de Mercy Corps se situe à Goma avec des sous-bureaux/bases à Beni (Province du Nord-Kivu) ; à Bukavu, Kavumu et Katana (Province du Sud-Kivu) ; et à Bunia et Mambasa (Province de l'ITURI). Un nouveau Programme est actuellement mis en œuvre dans les zones de santé de Kalonda Ouest, Kitangwa et Nyanga de la province du KASAI.

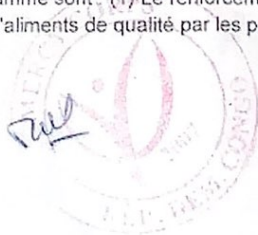
En 2022, nous avons atteint 2.2 millions de personnes par nos activités clés en RDC comprenant une combinaison de programmes de développement à long terme et d'intervention humanitaire d'urgence afin de 1) Améliorer la fourniture de services d'eau et assurer un accès équitable aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène, dans les zones urbaines et rurales (WASH) ; 2) Améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition ; 3) Promouvoir des moyens de subsistance diversifiés, la relance économique et le développement. Les programmes humanitaires de Mercy Corps RDC visent spécifiquement à aider les populations touchées par le conflit et la crise dans l'Est du Congo par une assistance monétaire inconditionnelle et un soutien WASH d'urgence aux populations déplacées, retournés et les familles hôtes.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables, des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde. Dans ce contexte, Mercy Corps cherche à recruter **Un.une Conseiller(e) en Changement Social et Comportemental** pour son bureau de Tshikapa/Kasai.

## DESCRIPTION DU PROGRAMME :

Mercy Corps avec ses partenaires met en œuvre actuellement, dans les zones de santé de Kalonda Ouest, Kitangwa et Nyanga de la province du KASAI le programme GAINS « Graduating to Sustainable Agriculture, Income, Nutrition and Food Security » financé par BHA-USAID. Ce programme qui couvre une période de cinq ans (octobre 2023 à septembre 2028) vise à améliorer la sécurité alimentaire, nutritionnelle et économique des ménages vulnérables.

Les deux objectifs stratégiques de ce programme sont : (1) Le renforcement des moyens de subsistance et augmentation des revenus et (2) l'amélioration de l'utilisation d'aliments de qualité par les personnes vulnérables.





## Résumé général du poste

Aligné sur la vision, la mission et les valeurs fondamentales de Mercy Corps, le (la) Conseiller(e) en Changement Social et Comportemental (CSC) a pour responsabilité d'élaborer la stratégie pour le changement social et comportemental du programme GAINS, et d'assurer la mise en œuvre de cette stratégie avec les différentes composantes de la campagne de communication multidimensionnelle basée sur les résultats des analyses des barrières. Il (elle) sera responsable pour la principale d'assurer la visibilité de l'approche résilience à travers la production des matériels d'Information, Education, et Wash) du programme GAINS dans la mise en œuvre de la stratégie Changement Social et comportemental jouera un rôle prépondérant dans l'objectif 2 (Santé-Nutrition renforcer l'amélioration de l'utilisation des aliments de qualité par les personnes vulnérables à travers ses deux sous-objectifs (2.1) Amélioration des comportements en matière de nutrition de la mère, du nourrisson et du jeune enfant et (2.2) Amélioration des comportements en matière d'eau, d'hygiène et d'assainissement).

## Stratégies et Vision

- Reconnaître les opportunités d'actions innovantes et créer un environnement où des perspectives alternatives qui s'alignent avec la vision et la stratégie de Mercy Corps et ainsi les priorités en RDC en matière de sécurité alimentaire et nutrition ;
- Participer aux différentes réflexions stratégiques durant la mise en œuvre du projet, notamment celles faisant progresser l'intégration entre elles des différentes composantes techniques, du genre et de la jeunesse ;
- Contribuer au développement des stratégies pour améliorer durablement la sécurité alimentaire, nutritionnelle et économique des ménages vulnérables, et faire en sorte que les communautés agissent ensemble pour un engagement et une gouvernance efficace.

## Fonctions essentielles du poste :

- Recherches formatives et études
- Campagne de Communication pour le changement de comportement :
- Gestion de relations avec l'équipe et l'extérieur
- Suivi, évaluation et apprentissage
- Gestion des finances, des opérations et de la conformité
- Influence et représentation

Les détails sur l'offre sont à lire en ligne

Responsabilité de supervision :

Supervise directement : N/A

Superviseur direct : Gestionnaire Santé-Nutrition et Wash

Travaille directement avec: L'équipe de Communication de Mercy Corps, Les Lead Techniques, les Gestionnaires et les Chefs d'équipe de l'objectif 1 et 2, Conseiller en apprentissage stratégique, MEL Team, Conseillère Technique Genre & Jeunesse, équipes des finances, administration et des opérations, unité de soutien technique du siège et organisations partenaires, enfin de renforcer le processus de CATALYSE.

## Connaissances et expériences

- Être détenteur d'un diplôme universitaire Bac +5 en communication, sciences sociales, en santé publique, Développement Communautaire ou sciences apparentées
- Avoir une expérience pertinente d'au moins 5 ans dans la communication pour le changement de comportement (Communication pour le changement Social et de Comportement (SBCC) et en Changement Social et Comportemental (CSC) et l'engagement communautaire ;
- Forte expérience dans la conduite des analyses des barrières et de conception des matériels IEC ;
- Avoir travaillé dans une Organisation internationale non gouvernementale en matière de communication pour le changement social et de comportemental (SBCC) et/ou le Changement Social et comportemental (CSC) avec une position similaire ;
- Connaissance de l'espace médiatique et artistique congolais y compris l'utilisation des nouvelles technologies de l'information adaptées au contexte de la RDC ;
- Capacité à travailler indépendamment et en bonne collaboration avec les membres de l'équipe, Attentionné aux détails, respect des procédures et des deadlines ;



- Capacité à intervenir dans un environnement en conflit, réussir à s'adapter à des situations des stress, démontrer des habiletés à pouvoir prendre des décisions rapides et efficaces ;
- Excellente maîtrise du français et des langues locales, la maîtrise de l'anglais est un atout ;
- Avoir une expérience pertinente avec les procédures de l'USAID.

#### Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous permettons à tous les membres de l'équipe de consacrer 5% de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnel et/ou professionnel.

#### Sauvegarde et éthique

Mercy Corps s'engage à garantir que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse des membres de l'équipe, des membres de la communauté, des participants au programme ou d'autres personnes, soient traitées avec respect et dignité. Nous sommes attachés aux principes fondamentaux relatifs à la prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général des Nations Unies et l'IASC. Nous ne tolérerons pas l'abus d'enfants, l'exploitation sexuelle, l'abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se conduire de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et valeurs du code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe doivent suivre les cours obligatoires en ligne sur le code de conduite lors de leur embauche et sur une base annuelle.

#### COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : [www.mercycorps.org](http://www.mercycorps.org), puis aller dans l'Option Careers, puis cliquer sur le lien (Country – specific job boards), puis dans la liste « Africa », cliquer sur le lien approprié (Democratic Republic of Congo) pour les Opportunités nationales de la RDC. Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus et des attestations de services rendues ainsi que de la carte ONEM

#### NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LES ENTRETIENS SE PASSERONT DANS LES BUREAUX MERCY CORPS.

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243821190013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 22 janvier 2024

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

